



**KEMENTERIAN HUKUM REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM BENGKULU**

	NOMOR SOP	W.8.OT.01.02-40
	TANGGAL PEMBUATAN	4 NOVEMBER 2025
	TANGGAL REVISI	
	TANGGAL EFEKTIF	10 NOVEMBER 2025
	DISAHKAN OLEH	KEPALA KANTOR WILAYAH   ZULHAIRI
	NAMA SOP :	LAYANAN PENGADUAN ONLINE PELANGGARAN KEKAYAAN INTELEKTUAL (WHATSAPP)
DASAR HUKUM :		KUALIFIKASI PELAKSANA :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2000 tentang Rahasia Dagang 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2000 tentang Desain Industri 3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2000 tentang Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu 4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta 5. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2016 tentang Merek dan Indikasi Geografis 6. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2024 tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-undang Nomor 13 Tahun 2016 tentang Paten 7. Peraturan Pemerintah Nomor 56 Tahun 2022 tentang Kekayaan Intelektual Komunal 8. Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 42 Tahun 2016 tentang Pelayanan Permohonan Kekayaan Intelektual Secara Elektronik 9. Peraturan Menteri Hukum Nomor 1 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata 10. Kerja Kementerian Hukum		1. Memahami bidang kekayaan intelektual 2. Memahami mekanisme dan penguatan standar pelayanan 3. Memahami peraturan terkait standar pelayanan
KETERKAITAN:		PERALATAN / PERLENGKAPAN :
1. SOP Surat Masuk 2. SOP Pelaksanaan Pelayanan Komunikasi Masyarakat 3. SOP Layanan Jemput Berkah 4. SOP Layanan Digital Satu Kanwil		1. Komputer/Printer/Scanner 2. Jaringan Internet 3. Alat Tulis Kantor 4. Buku-buku terkait Kekayaan Intelektual dan Peraturan Perundang-undangan
PERINGATAN :		PENCATATAN DAN PENDAFTARAN :
Apabila SOP tidak dilaksanakan maka pelayanan dan penanganan pengaduan tidak dapat berjalan dengan baik.		Disimpan sebagai data elektronik dan manual jika suatu saat diperlukan kembali

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
LAYANAN PENGADUAN ONLINE PELANGGARAN KEKAYAAN INTELEKTUAL (WHATSAPP)

No	Kegiatan	PELAKSANA				MUTU BAKU			Biaya	Keterangan
		Kabid Pelayanan Kekayaan Intelektual	PPNS	Pelaksana/ Fungsional	Pemohon	Kelengkapan	Waktu	Output		
1	Mengakses barcode layanan konsultasi online kanal whatsapp				MULAI		1 menit		TIDAK ADA BIAYA	
2	Memilih layanan melalui kanal whatsapp untuk aduan pelanggaran Kekayaan Intelektual						1 menit			
3	Mengisi data diri dan persyaratan untuk menyampaikan pengaduan pelanggaran melalui kanal whatsapp						1 menit			
4	Melihat informasi tata cara dan mekanisme serta prosedur yang terdapat pada layanan yang dipilih					Data Dukung	3 menit	Dokumen		
5	Merespon pengaduan dan melaporkan pengaduan secara cepat agar segera ditindaklanjuti					Data Dukung	3 menit	Dokumen		
6	Informasi pengaduan telah diterima						2 menit			